



Комментарии	На сайте VK, блоге VK и в СМИ	Информация не найдена	В блоге на Habr								
А6. Раскрывает ли компания данные о количестве запросов, которые она получила касательно предоставления информации о пользователе или доступа к сообщениям пользователей в режиме реального времени?	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0
Комментарии	Информация не найдена	Информация не найдена	Информация не найдена	Информация не найдена	Информация не найдена	Информация не найдена	Информация не найдена	Информация не найдена	Информация не найдена	Информация не найдена	В отчете Habr
А7. Раскрывает ли компания информацию о количестве запросов о предоставлении информации о пользователях, которые она удовлетворила с разбивкой по категориям запрашиваемых данных?	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Комментарии	Информация не найдена	Информация не найдена	Информация не найдена	Информация не найдена	Информация не найдена	Информация не найдена	Информация не найдена	Информация не найдена	Информация не найдена	Информация не найдена	Разбивка только по виду требования "Запрос информации о пользователе" без конкретики.
А8. Указывает ли компания информацию, о каких видах запросов государственных органов она не может распространяться публично?	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Комментарии	На сайте VK	Информация не найдена									
А9. Указывает ли компания, что она уведомляет пользователей, в отношении которых она получила запросы государственных органов?	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.5
Комментарии	На сайте VK	Информация не найдена	В блоге на Habr								
<b>ИТОГО ПО А</b>	<b>3.0</b>	<b>1.5</b>	<b>0.5</b>	<b>0.5</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>	<b>0.5</b>	<b>1.0</b>	<b>0.5</b>	<b>0.0</b>	<b>4.0</b>
<b>Итого по А в % от максимально возможного</b>	<b>33.33%</b>	<b>16.67%</b>	<b>5.56%</b>	<b>5.56%</b>	<b>0.00%</b>	<b>0.00%</b>	<b>5.56%</b>	<b>11.11%</b>	<b>5.56%</b>	<b>0.00%</b>	<b>44.44%</b>
Б1. Достаточно ли легко найти Правила оказания услуг (Пользовательское соглашение)?	0.5	0.5	0.5	1.0	1.0	0.5	0.5	0.0	0.0	0.5	1.0

Комментарии	На сайте VK ссылка на правила находится на панели слева в разделе "еще". При этом нужно пролистать всю таргетированную рекламу. Данный раздел выделен менее ярким шрифтом. Потребовалось некоторое время для поиска. В поисковой выдаче первый результат на оф. ресурс. При регистрации правила расположены на стр. регистрации.	На стр. в ОК ссылка на Лиц. соглашение находится на панели внизу стр. в разделе "Регламент". В ОК правила оказания услуг называются "Лицензионное соглашение", возможно, это может ввести в заблуждение пользователей. В поисковой выдаче первый результат на оф. ресурс.	На стр. Mail.ru ссылка на соглашение находится справа в разделе Помощь. Данный раздел находится под таргетированной рекламой и выделен неярким шрифтом. Потребовалось некоторое время на поиск. При регистрации ссылка на Соглашение находится в поле регистрации.	1) На стр. Компании Яндекс ссылка на Пользовательское соглашение находится в конце стр. в разделе "Правовые документы". 2) На стр. Yandex.ru прямая ссылка на Пользовательское соглашение находится в конце страницы.	На стр. avito прямая ссылка на Условия использования находится на панели справа. Также Условия можно найти через Раздел "Помощь" вкладки "Правила сайта".	На стр. Wildberries прямая ссылка на Публичную оферту находится на панели в конце страницы, но при этом прокручивание занимает некоторое время. Также название "Публичная оферта" вместо "Пользовательское соглашение" может ввести в заблуждение пользователя. При регистрации ссылка на Оферту находится в поле регистрации.	Ссылка на пользовательское соглашение-на главной стр Рамблер ру и ведет в "Пользовательское соглашение о размещении инф. материалов...". Документ содержит ссылку на неактуальное Пользовательское соглашение и только после перехода в неактуальную версию можно пройти по ссылке к актуальной. На главной стр Рамблер ру раздел Помощь- Правила пользования - Пользовательское соглашение. При регистрации ссылка на Соглашение находится в поле регистрации.	На стр. сбербанк ру ссылка на Условия банковского обслуживания находится в конце страницы, в разделе "Информация, обязательная к размещению", находится ближе к концу страницы. Данный раздел выделен менее ярким шрифтом, чем остальные основные разделы - понадобилось достаточно много времени на поиск.	На стр. Ozon Правила оказания услуг находятся в разделе "Служба поддержки" в верхнем правом углу стр. в "Правила продажи и реквизиты". Понадобилось некоторое время на поиск документа.	На стр. HH нет прямой ссылки на Условия пользования. Ссылки на условия находятся в Политике по обработке персональных данных. При регистрации ссылка доступна в поле регистрации.	На стр. Nabv прямая ссылка на Соглашение находится в разделе Информация в конце страницы.
<b>Б2. Изложены ли представленные компанией Правила пользования сервисом (Пользовательское соглашение) в понятной форме?</b>	0.5	0.5	0.5	0.5	1.0	0.5	1.0	0.0	0.5	0.0	0.5
Комментарии	Правила расположены на отдельной веб-стр. Изложены в понятной форме, однако достаточно объемны по размерам. В этой связи пользователю необходимо потратить продолжительное время на изучение документа, возможны трудности с пониманием некоторых пунктов, изложенных юридическим языком. Не содержит примеров.	Правила изложены в виде Лицензионного соглашения, что может ввести в заблуждение пользователя (например, использование терминов "Лицензиар", "Лицензиат", "Лицензия"). Соглашение расположено на отдельной веб-стр., изложены в понятной форме, но мелким шрифтом и достаточно объемны по размерам.	Правила расположены на отдельной веб-стр. Изложены в понятной форме, но объемны по размерам. В этой связи пользователю необходимо потратить продолжительное время на изучение и понимание документа.	Правила расположены на отдельной веб-стр. Изложены в понятной форме, однако достаточно объемны по размерам. В этой связи пользователю необходимо потратить продолжительное время на изучение документа, возможны трудности с пониманием некоторых пунктов, изложенных юридическим языком.	Условия расположены на отдельной веб-стр., изложены в понятной форме, крупным шрифтом. Содержит примеры для лучшего понимания Пользователем. Для того чтобы изучить какой-то раздел подробнее, нужно пройти по гиперссылке.	Оферта расположена на отдельной веб-стр. Изложена в понятной форме, однако достаточно объемна по размерам. В этой связи пользователю необходимо потратить продолжительное время на изучение документа, возможны трудности с пониманием некоторых пунктов, изложенных юридическим языком.	Соглашение расположено на отдельной веб-стр., изложено в понятной форме, небольшое по объему. Для того чтобы изучить какой-то раздел подробнее, есть возможность пройти по гиперссылке.	Условия изложены в виде официальных документов в формате pdf. Объемны (7 стр.и 49 стр.), содержат много юридической информации, трудны для понимания. Форма изложения понятна.	Правила расположены на отдельной веб-стр. Изложены в понятной форме, однако достаточно объемны по размерам. В этой связи пользователю необходимо потратить продолжительное время на изучение документа, возможны трудности с пониманием некоторых пунктов, изложенных юридическим языком.	Документы расположены на отдельной веб-стр., объемны, изложены юридическим языком без примеров.	Соглашение расположено на отдельной веб-стр. Изложено в понятной форме, доступным языком для данного вида документа, крупным шрифтом, однако достаточно объемно по размерам. В этой связи пользователю необходимо потратить продолжительное время на изучение. Практически не содержит примеров.
<b>Б3. Работает ли у сервиса служба поддержки 24/7 и насколько быстро/качественно отвечают?</b>	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	1.0	0.5	1.0	1.0	1.0	1.0

Комментарии	При обращении в тех. под. ответ получен в теч.1 ч. Ответили быстро и понятно. По работе 24/7 информация не найдена. Возможность написать вопрос в тех. поддержку найти непросто, так как нет прямой ссылки. Такая возможность появляется лишь в некоторых вопросах после того как пройдены самостоятельные шаги по устранению проблемы и она в итоге не устранена.	При обращении в тех. под. ответ получен в теч. 1 ч. Ответили быстро, проблему решили. По работе 24/7 информация не найдена. Важный нюанс: нет возможности направить сразу несколько обращений: "Недавно вы уже обращались в Службу поддержки Новое обращение вы сможете отправить через 1 час."	При обращении в тех. под. ответ получен в теч. 3 ч. Ответили быстро и понятно. По работе 24/7 информация не найдена.	При обращении в тех. под. ответ получен в теч. 6 ч. Ответили относительно быстро, но много лишней инфо и вопросов вместо того, чтобы дать четкий ответ. По работе 24/7 информация не найдена.	При обращении в тех. под. ответ получен в теч. 2 ч. Ответили быстро и понятно. Служба поддержки по тел. 8:00 – 20:00 (МСК), по будням.	При обращении в тех. под. ответ получен в теч. 24 ч. Ответили быстро и понятно. Время на ответ: в теч. 24 ч., тел. для обращения к оператору (круглосуточно).	При обращении в тех. под. ответ получен в теч. 24 ч. Ответили быстро и понятно. По работе 24/7 информация не найдена.	Колл-центр Круглосуточно Работаем в режиме 24/7. При обращении в тех. под. ответ получен в теч. 2 ч. Ответили быстро и понятно.	Если у вас есть вопросы, напишите нам в чат или на help@ozon.ru. Позвоните в круглосуточную службу поддержки: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Москва: + 7 (495) 009-70-70</li> <li>• Санкт-Петербург: +7 (812) 494-06-06</li> <li>• Регионы: 8 (800) 234-70-00 (звонок бесплатный). При обращении в тех. под. ответ получен в теч. 15 мин. Ответили быстро и понятно.</li> </ul>	По скорости и работе 24/7 информации не найдено, кроме: "Мы ценим ваше время и стремимся максимально быстро и качественно предоставить ответ на ваш вопрос." Источник 11: Виртуальный консультанта работает 24/7. При обращении в тех. под. ответ получен в теч. 20 мин. Ответили быстро и понятно.	Обращения обрабатываются по рабочим дням, с 9 до 19 по московскому времени. При обращении в тех. под. ответ получен в теч. 30 мин. Ответили быстро и понятно.
<b>ИТОГО ПО Б</b>	<b>1.5</b>	<b>1.5</b>	<b>1.5</b>	<b>2.0</b>	<b>2.5</b>	<b>2.0</b>	<b>2.0</b>	<b>1.0</b>	<b>1.5</b>	<b>1.5</b>	<b>2.5</b>
<b>Итого по Б в % от максимально возможного</b>	<b>50.00%</b>	<b>50.00%</b>	<b>50.00%</b>	<b>66.67%</b>	<b>83.33%</b>	<b>66.67%</b>	<b>66.67%</b>	<b>33.33%</b>	<b>50.00%</b>	<b>50.00%</b>	<b>83.33%</b>
<b>В1. Достаточно ли легко найти Политику конфиденциальности компании?</b>	<b>0.5</b>	<b>0.0</b>	<b>0.5</b>	<b>1.0</b>	<b>1.0</b>	<b>0.5</b>	<b>0.5</b>	<b>0.5</b>	<b>0.5</b>	<b>1.0</b>	<b>1.0</b>
Комментарии	На стр. в VK ссылка на политику находится на панели слева в разделе "еще". При этом нужно пролистать всю таргетированную рекламу. Раздел выделен менее ярким шрифтом. Потребовалось некоторое время для поиска. При регистрации политика находится на стр. регистрации.	Ссылка на Политику находится в тексте Лиц. соглашения. Ссылка на Политику на стр. ОК отсутствует. Но на стр. в ОК есть ссылка на Политику конфиденциальности ОК.RU (для пользователей ЕС), которая находится на панели внизу стр. в разделе "Privacy Policy". Данный факт может ввести пользователей в заблуждение.	На стр. Mail.ru отсутствует ссылка на политику. Ссылку можно найти внутри Пользовательского соглашения, которое находится справа в разделе Помощь. Данный раздел находится под таргетированной рекламой и выделен неярым шрифтом. Потребовалось некоторое время на поиск. При регистрации ссылка на Политику находится в поле регистрации.	На стр. Яндекс ссылка на Политику находится в конце стр. в разделе "Правовые документы". На стр. Yandex.ru есть две прямые ссылки на Политику, которые находятся в начале и конце страницы.	На стр. avito прямая ссылка на Политику о данных пользователей Авито находится на панели справа.	Ссылка на Политику находится в тексте Публичной оферты. Ссылка на Политику на стр. Wildberries отсутствует. При регистрации ссылка зашита в Оферте ссылка, на которую находится в поле регистрации.	Перейдя по ссылке на главной стр. в "Пользовательское соглашение о размещении информационных материалов на Главной странице Рамблера", на панели справа есть возможность перейти в Конфиденциальность. На главной стр Рамблеру раздел Помощь- Правила пользования - Конфиденциальность - потребовалось время на поиск, нет прямой ссылки. При регистрации ссылка зашита в Соглашении ссылка, на которое находится в поле регистрации.	На стр. сбербанк ru ссылка на Политику находится в конце страницы, в разделе "Информация, обязательная к размещению" первым в списке документов. Данный раздел выделен менее ярким шрифтом, чем остальные основные разделы.	На стр. Ozon Политика находится в разделе "Служба поддержки" в верхнем правом углу стр. в "Правила продажи и реквизиты". Понадобилось некоторое время на поиск документа.	На стр. NNПолитика расположена в конце страницы в разделе Защита персональных данных.	На стр. Набпрямая ссылка на Конфиденциальность находится в разделе Информация в конце страницы
<b>В2. Изложена ли Политика конфиденциальности в доступной для пользователей манере?</b>	<b>1.0</b>	<b>0.5</b>	<b>0.0</b>	<b>1.0</b>	<b>1.0</b>	<b>0.0</b>	<b>0.5</b>	<b>0.0</b>	<b>0.5</b>	<b>0.5</b>	<b>0.5</b>

<b>Комментарии</b>	Политика расположена на отдельной веб-стр. Изложена в понятной форме, однако достаточно объемны по размерам. Возможны трудности с пониманием некоторых пунктов, изложенных юридическим языком. VK имеет отдельный сайт "Защита данных", где информация изложена простым языком с примерами.	Политика расположена на отдельной веб-стр., позиционируется как офиц. документ ООО Мэйл ру. Изложена в понятной форме, однако достаточно объемны по размерам. Возможны трудности с пониманием некоторых пунктов, изложенных юридическим языком. Без примеров для лучшего понимания Политики пользователями.	Политика расположена на отдельной веб-стр. Изложена в понятной форме, но объемна по размерам, при этом информация слишком размытая, неконкретная, очень мало информации по типу собираемых данных. Возможны трудности с пониманием некоторых пунктов, изложенных юридическим языком. Не содержит примеров.	Политика расположена на отдельной веб-стр. Изложена в понятной форме и без сложных юридических терминов, однако достаточно объемна по размерам. Содержит небольшое кол-во примеров для лучшего понимания Политики пользователями. Также на стр. сайта Компании есть раздел "Конфиденциальность ваших данных", где информация изложена простым языком.	Политика расположена на отдельной веб-стр., небольшая по объему, изложена в понятной форме, крупным шрифтом и достаточно доступным для пользователя языком, имеются пару примеров для объяснения информации Пользователю. Также п. 9 дает возможность задать вопрос в Службу поддержки, если какие-то пункты непонятны.	Политика изложена в формате PDF в виде офиц. документа на 9 стр. достаточно крупным шрифтом. Из-за большого объема и юридического языка возможны трудности с пониманием у пользователя. Политика не дает полной и четкой информации по обработке данных, но при этом содержит ссылки на законодательство для более подробного самостоятельного изучения информации, что еще сильнее затруднит понимание Пользователем и.	Политика расположена на отдельной веб-стр. Изложена в понятной форме и без сложных юридических терминов, однако достаточно объемна по размерам. В этой связи пользователю необходимо потратить продолжительное время на изучение документа. Не содержит примеров.	Политика изложена в виде официального документа в формате pdf на 14 стр. Из-за большого объема и юридического языка возможны трудности с пониманием у пользователя. Политика не дает полной и четкой инфо по обработке данных, видах обрабатываемой информации	Политика расположена на отдельной веб-стр. Изложена в понятной форме и без сложных юридических терминов, однако достаточно объемна по размерам. В этой связи пользователю необходимо потратить продолжительное время на изучение документа. Содержит небольшое кол-во примеров для лучшего понимания Политики пользователями.	Политика расположена на отдельной веб-стр., изложена в понятной форме, без сложных юридических терминов, содержит небольшое кол-во примеров для лучшего понимания. Объем небольшой, но при этом многие важные моменты не указаны, например, срок хранения информации.	Политика расположена на отдельной веб-стр. Изложена в понятной форме и без сложных юридических терминов, однако достаточно объемна по размерам. В этой связи пользователю необходимо потратить продолжительное время на изучение документа. Не содержит примеров.
<b>В3. Ведет ли компания публичный реестр изменений в Политику конфиденциальности?</b>	0.0	0.0	0.0	1.0	0.0	0.0	0.5	0.0	0.0	0.0	0.5
<b>Комментарии</b>	Информация не найдена	Информация не найдена	Информация не найдена	Компания ведет реестр	Информация не найдена	Информация не найдена	Содержит ссылку на предыдущую версию	Информация не найдена	Информация не найдена	Информация не найдена	Содержит ссылку на предыдущую версию
<b>В4. Есть ли возможность пользоваться сервисом анонимно?</b>	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	1.0
<b>Комментарии</b>	Без регистрации сервис возможно использовать только частично.	Без регистрации сервис возможно использовать только частично.	Без регистрации сервис возможно использовать только частично.	Без регистрации сервис возможно использовать только частично.	Без регистрации сервис возможно использовать только частично.	Без регистрации сервис возможно использовать только частично.	Без регистрации сервис возможно использовать только частично.	Без регистрации сервис возможно использовать только частично.	Без регистрации сервис возможно использовать только частично.	Без регистрации сервис возможно использовать только частично.	Без рег-ии возможно просматривать контент. Для регистрации необходимы только почта и ник.
<b>В5. Раскрывает ли компания какую информацию она собирает о пользователе?</b>	1.0	1.0	1.0	1.0	0.5	0.5	1.0	0.5	1.0	0.5	1.0
<b>Комментарии</b>	На сайте компании	На сайте компании	На сайте компании	На сайте компании	На сайте компании. Вид данных не уточнен.	На сайте компании. Вид данных не уточнен.	На сайте компании	На сайте компании. Отсутствует исчерпывающий список.	На сайте компании	На сайте компании. Вид данных не уточнен.	На сайте компании
<b>В6. Для каждого типа информации о пользователе указывает ли компания как именно она собирает такую информацию?</b>	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	0.5	1.0	0.0	1.0	1.0	1.0
<b>Комментарии</b>	На сайте компании	На сайте компании	На сайте компании	На сайте компании	На сайте компании.	На сайте компании. Отсутствует исчерпывающая информация.	На сайте компании	Информация не найдена	На сайте компании	На сайте компании	На сайте компании



Комментарии	Информация не найдена	Информация не найдена	Информация не найдена	Информация не найдена	Информация не найдена	Информация не найдена	Информация не найдена	Информация не найдена	Информация не найдена	Информация не найдена	Сервис публикует сведения
Г2. Публикует ли компания сведения о количестве требований об ограничении доступа к информации со стороны частных лиц, в том числе о количестве полученных и удовлетворенных требований?	0.0	0.0	0.0	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0
Комментарии	Информация не найдена	Информация не найдена	Информация не найдена	Статистика по запросам на 2016 г. в рамках "закона о забвении".	Информация не найдена	Информация не найдена	Информация не найдена	Информация не найдена	Информация не найдена	Информация не найдена	Сервис публикует сведения
Г3. Раскрывает ли компания в достаточно четкой форме, что она осуществляет юридическую проверку требований об ограничении доступа к информации от государственных органов перед их исполнением?	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0
Комментарии	Информация не найдена	Информация не найдена	Информация не найдена	Информация не найдена	Информация не найдена	Информация не найдена	Информация не найдена	Информация не найдена	Информация не найдена	Информация не найдена	Сервис раскрывает информацию
Г4. Раскрывает ли компания в достаточно четкой форме, что она осуществляет юридическую проверку требований об ограничении доступа к информации от частных лиц перед их исполнением?	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Комментарии	Информация не найдена	Информация не найдена	Информация не найдена	Информация не найдена	Информация не найдена	Информация не найдена	Информация не найдена	Информация не найдена	Информация не найдена	Информация не найдена	Информация не найдена
Г5. Уведомляет ли компания своих пользователей о факте блокировки при попытке доступа к заблокированной информации?	1.0	0.0	0.0	0.0	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Комментарии	При попытке доступа к аккаунту: Мы обнаружили на странице Вани подозрительную активность и временно заморозили её, чтобы вырвать из рук злоумышленников. При попытке доступа к аудио: Аудиозапись недоступна в Вашем регионе. Так решил музыкант или его представитель.	Информация не найдена	Информация не найдена	Информация не найдена	При доступе к объявлению получено сообщение: Снято с публикации или удалено за нарушение правил.	Информация не найдена					
Г6. В своих уведомлениях о блокировке указывает ли компания в достаточно ясной форме причину ограничения доступа к контенту (в соответствии с законом либо на иных основаниях)?	1.0	0.0	0.0	0.0	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.5

Комментарии	Уведомляет (см. Г5)	Информация не найдена	Информация не найдена	Информация не найдена	Уведомляет (см. Г5)	Информация не найдена	Найден кейс Nabr уведомил пользователей о блокировке.					
<b>ИТОГО ПО Г</b>	<b>2.0</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>	<b>0.5</b>	<b>1.5</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>	<b>3.5</b>
<b>Итого по Г в % от максимально возможного</b>	<b>33.33%</b>	<b>0.00%</b>	<b>0.00%</b>	<b>8.33%</b>	<b>25.00%</b>	<b>0.00%</b>	<b>0.00%</b>	<b>0.00%</b>	<b>0.00%</b>	<b>0.00%</b>	<b>0.00%</b>	<b>58.33%</b>
<b>ОБЩИЙ СЧЕТ</b>	<b>12.5</b>	<b>6.5</b>	<b>7.0</b>	<b>11.0</b>	<b>8.5</b>	<b>4.0</b>	<b>8.0</b>	<b>4.5</b>	<b>6.0</b>	<b>5.5</b>	<b>16.0</b>	
<b>Общий счет в % от максимально возможного</b>	<b>44.64%</b>	<b>23.21%</b>	<b>25.00%</b>	<b>39.29%</b>	<b>30.36%</b>	<b>14.29%</b>	<b>28.57%</b>	<b>16.07%</b>	<b>21.43%</b>	<b>19.64%</b>	<b>57.14%</b>	